

Zakenvrouw van het jaar Aukje Kuypers:

"Vrouwen kunnen in de techniek iets toevoegen"



Aukje Kuypers

Er kan geen misverstand over bestaan. Een gigantische banner aan de muur van het bedrijfspand in Helmond bewijst dat we op het goede adres zijn aangekomen. Hier staat het bureau van de Zakenvrouw van het Jaar 2018. Was getekend Aukje Kuypers (39), directeur van technisch dienstverlener Kuijpers en Zakenvrouw van het jaar 2018.

Om maar gelijk met de deur in huis te vallen. Hoe word je Zakenvrouw van het Jaar?

"Haha, dat moet je aan de jury vragen! Ik kwam op een lijst terecht en er is een analyse op me losgelaten. Het is alweer driekwart jaar geleden dat ik die titel heb gewonnen. Omdat ik als dame in een technische omgeving werk - dat is in Nederland, in tegenstelling tot andere culturen, vrij uniek - en omdat ons bedrijf het gewoon goed doet. We hebben duidelijke keuzes gemaakt

in de energietransitie en ik manage dat allemaal, als moeder van twee kleine jongens van 2 en 5. Dat is dus bijzonder..."

Wat betekent deze titel?

"Dit voelt als een erkenning voor onze hele organisatie. Voor alle 'vakmensen' in de positieve zin van het woord, die ons bedrijf maken wat het is. Het zorgt voor trots en betrokkenheid. Daarbij maakt de titel ons bedrijf zichtbaarder naar buiten toe! Het zorgt voor een good feeling."

Je verzamelt graag 'andersdenkenden' om je heen om meer diversiteit te krijgen?

"We gaan naar een wereld die digitaal en duurzaam 'verbonden' is met elkaar. Dat maakt dat je zowel je technische inhoud op orde moet hebben als dat je moet begrijpen waar die voor dient. Dan is het goed om andere sectoren mee te laten denken. Een voorbeeld is dat we een paar jaar geleden het concept Care&Co met andere partners hebben ontwikkeld om de gebouwde omgeving

in de zorg te verduurzamen. In dat consortium zitten dan niet alleen de aannemer, bouwer en architect, maar ook iemand van de ouderenzorg. Omdat die weet hoe de zorg in elkaar steekt en hoe gebouwen in de praktijk gebruikt worden."

Ben jij zelf een andersdenkende?

"Ik denk van wel. Ik hoor vaak dat ik andere vragen stel. Misschien komt dat omdat ik een bedrijfskundige opleiding heb. Ik ben niet tech-

te maken. Van werktuigbouwkunde en elektrotechniek tot sprinklerinstallaties en gebouwautomatisering. We hebben zelfs financiële specialisten in huis. We hebben focus aangebracht in de marktsegmenten waarin we opereren, zoals onderwijs, cultuur, onderzoeksomgevingen (food, farma en gezondheidszorg) en industrie. Binnen die segmenten kunnen we alle benodigde integrale technische voorwaar-

gezet. Wat we dus vooral doen, is bestaande technieken slim aan elkaar koppelen, waardoor er iets nieuws ontstaat. Ook een resultaat van anders denken."

Dat vergt iets van de medewerkers?

"Door meer disciplines in huis te halen, leren collega's van elkaar. We hebben verder een coach aangenomen die onze medewerkers leert hoe ze met de klant

"een coach leert ons om anders met de klant om te gaan"

nisch geschoold. Ik denk zoals ik denk. Dat is voor mij normaal."

Kuijpers heeft zich niet in een specifiek onderdeel gespecialiseerd?

"Klopt, we hebben alle technieken om een prettige leef- en werkomgeving van elk gebouw

den creëren, omdat we over de juiste expertises beschikken die we samen laten werken. Want daar draait het om. En we kunnen er meteen een goed financieel plaatje op loslaten en terugverdientijden in kaart brengen. Dat heeft ons op een voorsprong

moeten omgaan en hoe ze de vraag achter de vraag kunnen zien. De klant wil misschien verwarming, maar wij moeten vragen wat de klant daarmee wil bereiken om een passende oplossing te vinden. Vaak weet de klant niet dat hij een integrale aanbieder wil. 'De monteur >>

"INSTALLATEUR TE BESCHEIDEN"

"OF INSTALLATEURS TROTS ZIJN OP HUN WERK? HONDERD PROCENT! ZEKER WETEN", STELT AUKE KUYPERS. "INSTALLATIEBEDRIJVEN MAKEN HARTSTIKKE MOOIE DINGEN. ALLEEN WETEN ZE DAT NIET ALTIJD GOED UIT TE DRAGEN. DAT KOMT DOORDAT TECHNIEK NIET ZICHTBAAR IS. MAAR ZONDER TECHNIEK FUNCTIONEERT ER NIKS. DAT MOETEN WE MAAR EENS BESEFFEN! DAN GAAT ER GEEN LAMP AAN, DOET DE TELEFOON HET NIET, HEBBEN WE GEEN KOFFIE, GAAT DE BRUG NIET OPEN EN KUNNEN WE NIET BETALEN IN DE WINKEL. DANKZIJ DE TECHNIEK EN DE INSTALLATEUR FUNCTIONEERT ONZE TECHNISCHE WERELD. EN DAT MAG JE BEST LATEN ZIEN. DAT BESCHEIDEN KARAKTER MOET DE BRANCHE VAN ZICH AFGOOIEN."





dat wij als installateur of technisch dienstverlener als regisseur optreden. Dan bepaal je zelf volledig wát er aan installaties in een gebouw komt en hóe het erin komt.”

En dan nog even de vrouwen in het vak... het wil nog niet vlotten

“In Oost-Europa word je ermee opgevoed. Bij ons bedrijf werken dames vooral op kantoor en nauwelijks (maar tien) op de werkvloer. Het aantal is wel toegenomen, maar tien is natuurlijk te weinig. Zonde. Vrouwen kunnen in de techniek echt iets toevoegen. In de energietransitie moet

“het gaat erom dat je de vraag áchter de klantvraag ziet”

als ambassadeur’ noemden we dat jaren geleden al!”

Hoe ziet volgens jou de toekomst van de installatietechniek er uit?

“We zitten in ‘het tijdperk van de installateur’. Wij weten al jarenlang dat de omgeving waarin je werkt, leeft en verblijft belangrijk is voor het welzijn van mensen. Wij kunnen met technische aanpassingen een prettige omgeving creëren die energie geeft. In het verleden kreeg je als

installateur een bestek tot op detailniveau, waarvan je wist dat het klachten ging opleveren. Maar je deed wat je werd voorgeschreven. Wij hebben twintig jaar geleden al gezegd dat we dat niet meer wilden...”

Dus een andere positie in de bouwkolom gepakt?

“Voor veel projecten treden we tegenwoordig als hoofdaannemer op. Waarbij we partijen samenbrengen en aansturen. Een volgende stap is

je goed kunnen samenwerken. Daar draait het bij integrale samenwerking in de kern om. En ja, vrouwen kunnen juist heel goed samenwerken. Daarbij durven ze anders tegen techniek aan te kijken. We moeten meer vrouwen zien binnen te krijgen door ons verhaal beter en breder te vertellen. Met andersdenkenden... Daar moet je vroeg mee beginnen. Op de lagere school moeten kinderen - en dus ook meisjes - al met techniek in aanraking komen.” ■

VIERDE GENERATIE KUIJPERS



KUIJPERS ONTWERPT, BOUWT EN ONDERHOUDT TECHNISCHE INSTALLATIES IN GEBOUWEN EN INDUSTRIE. MET EEN COMPLEET CONCEPT WIL KUIJPERS BIJDRAGEN AAN EEN GEZONDE WERK- EN LEEFOMGEVING. “WIJ HEBBEN DE AMBITIE OM ALLEEN NOG ENERGIENEUTRALE EN GEZONDE INSTALLATIES TE REALISEREN”, ZEGT AUKJE KUIJPERS, DE VIERDE GENERATIE IN HET FAMILIEBEDRIJF DAT IN 1921 WERD OPGERICHT. ANNO 2018 WERKEN ER 1250 MENSEN BIJ KUIJPERS, VERDEELD OVER VIJFTIEN VESTIGINGEN. HET HOOFDKANTOOR STAAT IN HELMOND. DAT DE NAAM KUIJPERS BIJ AUKJE ANDERS WORDT GESCHREVEN DAN HET FAMILIEBEDRIJF HEEFT SIMPELWEG TE MAKEN DAT ER ‘EEN KEER’ IETS MIS IS GEGAAN MET DE AANGIFTE.